



Guía para los Servicios de Transporte Especializados

para personas de la tercera edad y con discapacidades en el condado de Santa Cruz



Preparado por

La Comisión Regional de Transporte del condado de Santa Cruz

1523 Pacific Avenue, Santa Cruz, CA 95060, www.sccrtc.org

Para mayor información o copias adicionales, favor llamar al 831-460-3200

Esta guía es solo para fines informativos; La información aquí provista es proporcionada por agencias fuera de la Comisión de Transporte Regional del Condado de Santa Cruz y puede estar sujeta a cambios sin previo aviso. Comuníquese directamente con el proveedor del servicio para obtener la información más actualizada. La Comisión de Transporte Regional del Condado de Santa Cruz no garantiza la disponibilidad o el costo de ningún servicio incluido en este documento. Si necesita ayuda para reunir información adicional, comuníquese con nuestro personal.

Para recibir ayuda personalizada o seleccionar opciones de transporte incluidas en esta guía, favor de contactar:

Central Coast Center for Independent Living (CCCIL) 831-462-8720

Senior Network 831-462-1433

Revisado Julio de 2018

Tabla de Contenido

Cabrillo College Accessibility Support Center (centro de apoyo para accesibilidad)	3
Central Coast Ambulance Service (servicio de ambulancia)	4
City of Capitola – Seasonal Shuttle (buseta estacional)	5
Community Bridges/Puentes De la Comunidad – Lift Line	6
Transporte médico	
Transporte del comedor para personas de la tercera edad	
Taxi Scrip (cupones)	
Transporte médico para veteranos	
First Transit	9
Greyhound Bus Lines (líneas de autobuses)	10
Medi-Cal/Alliance Non-Emergency Transportation (transporte no de emergencia)	11
Mental Health Client Action Network (MHCAN)	12
Santa Cruz County Veterans Service Office (oficina de servicio para los veteranos).....	13
Santa Cruz METRO (autobús público).....	14
Santa Cruz METRO ParaCruz (servicio paratransit).....	16
Scotts Valley Senior Center	
(centro para personas de la tercera edad)	18
Taxi – servicios de transporte	19
Courtesy Cab Compañía (Watsonville)	
Santa Cruz Yellow Cab	
UCSC TAPS Disability Van Service (servicio para discapacitados)	21
Arrendamiento de furgonetas	22
Volunteer Centers of Santa Cruz County (centros de voluntarios)	23
Otras condados	
Paratransit del condado de Monterey	24
Paratransit del condado de San Benito	25
Paratransit del condado de Santa Clara	26
Números de teléfono	27

Cabrillo College Accessibility Support Center (centro de apoyo para accesibilidad)

Teléfono:	831-479-6379
Fax:	831-479-6393
Dirección de correo:	6500 Soquel Dr., Aptos, CA 95003
TTY	831-479-6421
Sitio web:	www.cabrillo.edu/services/dsps
Área de servicio:	Únicamente en el campus de Cabrillo
Elegibilidad:	Los estudiantes de Cabrillo con impedimentos de movilidad deben presentar documentación médica de su médico solicitando transporte en el campus.
Horarios:	Lunes–viernes; el horario varía cada semestre
Costo:	No hay cargo por este servicio; el costo está incluido en la matrícula
Para obtener servicio:	Debe reunirse con el consejero del Centro de Apoyo y Accesibilidad para establecer el horario y elegibilidad
Cómo se establece la prioridad:	Se le dará prioridad a los estudiantes que asisten con regularidad a clases sobre la hora
Vehículos:	2 carritos
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	Sí
Se habla español:	Sí

Central Coast Ambulance Service (servicio de ambulancia)

Teléfono: 831-685-3201

Fax: 831-633-5263

Dirección de correo: P.O. Box 1244, Aptos CA 95001

Área de servicio: Transporte no de emergencia a instalaciones que prestan servicios médicos y hospitales en los condados de Santa Cruz, San Benito, y Monterey

Elegibilidad: Todos

Horarios: 24 horas/día, 7 días/semana

Costo: Varía según el nivel de destreza necesario para acomodar las necesidades del usuario.
Se acepta seguro privado

Para obtener servicio: Por reservación y cuando se solicita

Cómo se establece la prioridad: Por reservación

Vehículos: 6 ambulancias

Pueden acomodarse sillas de ruedas: Solo sillas de ruedas plegables permitidas, el pasajero debe recostarse en la camilla

Gurneys bariátricos disponibles: Si, peso máximo 1000 libras incluyendo pasajero

Se habla español: Sí

City of Capitola – Seasonal Shuttle (buseta estacional)

Teléfono:	831-475-7300
Fax:	831-479-8879
Dirección de correo:	420 Capitola Ave., Capitola CA 95010
Sitio web:	www.ci.capitola.ca.us
Historial de la agencia:	Desde 1995, la ciudad de Capitola ha proporcionado servicios de buseta para Capitola Villlage y la playa los fines de semana
Área de servicio:	Entre el estacionamiento de busetas, lote No. 2 (426 Capitola Ave., Capitola) y la playa, y Capitola Village
Horarios:	Fines de semana y días de fiesta comenzando el fin de semana del Día Conmemorativo (Memorial Day) hasta mediados de septiembre, 10 am - 8 pm
Costo:	No hay costo por la buseta Costo del estacionamiento es \$0.50 la hora El estacionamiento está limitado a 12 horas
Para obtener servicio:	Según orden de llegada
Cómo se establece	No aplica
La prioridad:	
Vehículos:	Varía según el caso
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	Sí
Se habla español:	Sí



**Puentes De la Comunidad provee transporte con Lift Line y vehículos contratados
(páginas 7 y 8)**

Puentes De la Comunidad – Lift Line

(cuatro programas de transporte disponibles)

Teléfono:	831-425-1558 o 831-688-9663
Fax:	831-851-2997
Dirección de correo:	521 Main St. Suite H, Watsonville, Ca
Sitio web:	95076 www.communitybridges.org/lifeline
Historial de la agencia:	Community Bridges provee transporte por medio de Lift Line todo el condado
Área de servicio:	Todo el condado de Santa Cruz
Elegibilidad:	Residentes del condado de Santa Cruz – personas de la tercera edad (60+) o que viven con una discapacidad que cumplen con los criterios de ingresos
Costo:	Sin cargo; aunque se aceptan donaciones
Cómo se establece la prioridad:	Por reservación, por orden de llegada Las solicitudes de reserva se aceptan entre las 8:30 am y las 5:00 pm
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	Sí
Se habla español:	Sí
Vehículos:	18

1- Transporte médico (para citas médicas solamente)

Horarios:	7 días a la semana excepto días de fiesta, primer viaje a las 8:30 am y último a las 3:30 pm
Área de servicio:	Citas médicas en los condados de Santa Cruz, Monterey, San Mateo, San Benito, Santa Clara, y San Francisco.

2 - Transporte del comedor para personas de la tercera edad (viaje ida y regreso)

Solicitud para el comedor:

Highlands Park Senior Center: 831-336-5366
Live Oak Senior Center: 831-475-7177
Louden Nelson: 831-427-0901
Watsonville Senior Center: 831-724-2024

Elegibilidad:

Los residentes del condado de Santa Cruz mayores de 60 años pueden hacer la solicitud en el comedor del centro que usan

Horarios:

Depende del horario de servicio de las comidas, varía según el centro

Área de servicio:

Condado de Santa Cruz

Para obtener servicio:

Contactar el Senior Center para obtener la comida y contactar a Lift Line para el transporte

3 - Taxi Scrip/Cupones (contrato con taxis locales)

Horarios:

24 horas, 7 días/semana

Costo:

\$16/mes por \$60 de cupones para solicitantes bajo el 200% Nivel de Indigencia Federal (por sus siglas en inglés FLP), \$32/mes por \$60 en cupones para aquellos por encima del 200% FLP

Área de servicio:

Confirmar con las empresas de taxi que tienen contrato

Para obtener servicio:

Servicio el mismo día:
Yellow Cab 831-423-1234
Courtesy Cab 831-761-3122 (**se habla español**)

Cómo se establece la prioridad:

Por reservación

Pueden acomodarse sillas de ruedas:

Taxis – solicitar una furgoneta para silla de ruedas al hacer la reservación

4 - Transporte médico para veteranos * (viajes a instalaciones que sirven a los veteranos)

Horarios:

Lunes-viernes excluyendo días de fiesta, primer viaje a las 8:30 am y último a la 1:00 pm

* ver página 13 para servicios para veteranos del condado de Santa Cruz

First Transit

Teléfono:	831-460-9911
Fax:	831-460-1011
Dirección de correo:	117 Fern St., Suite 100, Santa Cruz, CA 95060
Correo electrónico:	camilla.shaffer@firstgroup.com
Sitio web:	www.firsttransit.com
Historial de la agencia:	First Transit ha proporcionado transporte a lo largo del país por más de sesenta años
Elegibilidad:	Servicio diario para adultos con discapacidades de desarrollo que son clientes de San Andreas Regional Center (SARC). Servicio de chárter público disponible
Área de servicio:	El servicio SARC cubre el condado de Santa Cruz; servicios chárter a lo largo del Área de la Bahía
Horarios:	Servicio de SARC lunes - viernes a programas diurnos autorizados Los servicios de chárter son flexibles y organizados por reserva
Costo:	Sin cargo por servicios diarios para clientes autorizados de SARC Servicio de chárter – la tasa comienza en \$80/hora con un alquiler mínimo de 4 horas
Para obtener servicio:	Clientes de SARC por medio del Coordinador de servicios Llamada el oficina para servicio de chárter
Cómo se establece la prioridad:	Se le da prioridad al horario regular de SARC
Vehículos:	23 furgonetas y autobuses
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	Sí, en 11 vehículos
Se habla español:	Sí

Greyhound Bus Lines (líneas de autobuses)

Teléfono:	831-212-3715 o 1-800-231-2222 1-800-752-4841 (Asistencia ADA)
Correo electrónico:	ada.support@greyhound.com
TTY/TDD:	1-800-345-3109
Dirección de correo:	920 Pacific Ave., Santa Cruz, CA 95060 (Metro Center)
Sitio web:	www.greyhound.com
Elegibilidad:	Todos
Área de servicio:	Nacional
Horarios:	Varía
Costo:	Personas de la tercera edad (62+) reciben un descuento del 5%, los asistentes de quienes necesitan ayuda especial pagan el 50% del pasaje regular
Para obtener servicio:	Llame o visite la red para obtener información sobre rutas o asistencia especial. No se reservan asientos. Se recomienda llegar una hora antes de la hora de partida para esperar en fila un asiento
Cómo se establece la prioridad:	Las solicitudes para asistencia especial o prioridad para el abordó deben hacerse 48 horas por adelantado
Vehículos:	Más de 1,775
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	Hay autobuses con acceso para sillas de ruedas disponibles por solicitud con 48 horas de anticipación, por internet o llamando al número gratis de ADA. Se les dará prioridad al abordar y asistencia a los pasajeros con necesidades especiales con 48 horas de preaviso. El peso de la silla de ruedas está limitado a 1,000 libras, incluido el pasajero. El tamaño de sillas de ruedas está limitado a 30 x 48 pulgadas y el tamaño de scooters eléctricos para discapacitados está limitado a 30 x 30 pulgadas.
Se habla español:	Sí, en el 1-800-231-2222

Medi-Cal/Alliance Non-Emergency Transportation (transporte no de emergencia)

Teléfono:	800-700-3874 ext. 5577
Fax:	831-430-5852
Dirección de correo:	Alliance Transportation Coordinador: CCAH 1600 Green Hills Rd., Suite 101 Scotts Valley, CA 95066
Sitio web:	www.ccah-alliance.org
Historial de la agencia:	Central Coast Alliance for Health (Alliance) es una agencia gobernada localmente y operada en forma pública que presta servicio a más de 30,000 socios en el condado de Santa Cruz y condados del área
Área de servicio:	Condados de Santa Cruz y Monterey
Elegibilidad:	Los residentes del condado de Santa Cruz aprobados por Alliance para viajes de Medi-Cal que no puedan usar transporte público o privado; el servicio lo proveen Lift Line y otros
Horarios:	Lunes-viernes, 8:00 am a 5:00 pm
Costo:	Sin cargo
Para obtener servicio:	7 días por adelantado
Cómo se establece la prioridad:	Únicamente para citas médicas y otros servicios médicos necesarios
Vehículos:	Furgonetas
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	Sí, y camillas
Se habla español:	Sí

Mental Health Client Action Network (MHCAN)

Teléfono:	831-469-0462
Fax:	831-469-9160
Dirección de correo:	1051 Cayuga St., Santa Cruz, CA 95062
Correo electrónico:	mail@mhcanc.org
Sitio web:	www.mhcanc.org
Historial de la agencia:	Comenzó como un grupo informal de la comunidad en 1988; ha recibido fondos del condado desde 1991 al presente; obtuvo clasificación de agencia sin ánimo de lucro en 1995
Área de servicio:	Área de la ciudad de Santa Cruz; excluyendo San Lorenzo Valley, Scotts Valley, Freedom y Watsonville
Elegibilidad:	Los residentes del condado de Santa Cruz con trastornos emocionales o psiquiátricos serios
Horarios:	Lunes-viernes: 8:30 am - 4:30 pm
Costo:	Sin cargo
Para obtener servicio:	Reservación por adelantado y servicio el mismo día Después de 4:30 pm deja un mensaje
Cómo se establece la prioridad:	Prioridad para citas médicas, viajes a Emeline para los administradores de casos, clases y grupos de apoyo en MHCAN
Vehículos:	Furgoneta de 7 pasajeros
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	No
Se habla español:	Sí

Santa Cruz County Veterans Service Office (oficina de servicio para los veteranos) *

Teléfono:	831-458-7110 650-493-5000 para transporte a Palo Alto VA Medical Center (instalación médica)
Fax:	831-458-7116
Dirección de correo:	842 Front St., Santa Cruz CA 95060
Correo electrónico:	stephen.corbett@santacruzcounty.us www.santacruzvets.com
Sitio web:	
Área de servicio:	Autobús Blanco Grande: Instalaciones médicas en Palo Alto y San José DAVs: Instalaciones en Palo Alto, San José y Menlo Park No hay servicio de transporte los días de fiesta
Elegibilidad:	Todos los veteranos
Horarios:	Autobús Blanco Grande: Salida: 842 Front St., Lunes-viernes 9:20 am Regreso: 842 Front St., Lunes-viernes, 3:40 pm Furgoneta DAV: Salida: según la reservación Regreso: según la reservación
Costo:	Sin cargo
Para obtener servicio:	No se necesitan reservaciones en el Autobús Blanco Grande. Es necesario hacer reservaciones para la furgoneta DAV (llamar a la oficina 48 horas antes para hacer arreglos)
Cómo se establece la prioridad:	Por reservación
Vehículos:	1 autobús y 1 furgoneta
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	Sí – Autobús Blanco Grande No – Furgoneta DAV
Se habla español:	Sí

* Ver también Puentes De la Comunidad - Lift Line – página 7



**METRO ofrece servicio en rutas fijas
a destinos a lo largo del condado de
Santa Cruz y autobús expreso a San José
(página 15)**

Santa Cruz METRO (autobús público)

Teléfono:	831-425-8600 CRS 711 para personas con discapacidades auditivas y del habla Coordinador de Servicio de Accesibilidad - 831-423-3868
Fax:	831-426-6117
Dirección de correo:	110 Vernon Street, Santa Cruz, CA 95060
Correo electrónico:	info@scmtd.com
Sitio web:	www.scmtd.com
Área de servicio:	Servicios de rutas fijas dentro del condado de Santa Cruz y por la autopista 17 a San José *
Elegibilidad:	Todos
Horarios:	Varía por ruta
Costo:	Un viaje, pase por un día, mensualidad, varía: Pasaje regular, Personas de la tercera edad (62+), * discapacitados*, Autopista 17. Se exige tarjeta de identificación con fotografía para pasaje con descuento
Coordinador de Servicio de Accesibilidad:	Instrucciones personalizadas, gratis para personas de la tercera edad y personas con discapacidades, incluida la asistencia con "Stoke Straps" para ayudar a asegurar artefactos de movilidad, viaje en el autobús en forma segura, tarjeta de identificación para descuentos, y boletos
Para obtener servicio:	Por orden de llegada
Cómo se establece la prioridad:	No aplica
Vehículos:	Todas las rutas tienen autobuses equipados con rampa o ascensor, además de configuración con piso bajo
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	Los autobuses están diseñados para acomodar la mayoría de artefactos de movilidad. Para obtener información específica contacte METRO
Se habla español:	Sí

* Las persona que no pueden acceder el servicio de rutas fijas debido a discapacidades físicas, cognitivas o psiquiátricas, pueden contactar METRO ParaCruz para determinar elegibilidad. Ver la página 15 para obtener información más detallada.



METRO ParaCruz proporciona vehículos equipados con ascensores para individuos elegibles que no puedan usar el sistema de rutas fijas (página 17)

Santa Cruz METRO ParaCruz (servicio paratransit)

En cooperación con la Ley de Americanos con Discapacidades de 1990 (sus siglas en inglés ADA) Santa Cruz METRO opera “METRO ParaCruz”, un servicio gratis de Paratransit

Teléfono:	831-425-4664
CA Relay Service:	711 o 800-735-2929
Fax:	831-464-5400
Dirección de correo:	2880 Research Park Dr., # 160 Soquel, CA 95073
Correo electrónico:	paracruz@scmtd.com
Sitio web:	www.paracruz.com
Elegibilidad:	Personas certificadas en una entrevista en persona que no pueden acceder al autobús debido a discapacidades físicas, cognitivas o siquiátricas
Área de servicio:	Servicio de puerta a puerta con origen y destino dentro de un radio de 3/4 de milla de las rutas del autobús METRO
Horarios:	El servicio METRO ParaCruz opera los mismos días y horas que la ruta fija de METRO
Costo:	\$4.00 o \$6.00 viaje de una ida, según el origen y destino. Tarifas de \$8.00 para servicio por encargo, despacho de vehículos de nuevo \$16.00
Para obtener servicio:	Las personas elegibles pueden reservar un servicio 1-con 1-3 días de anticipación (no está disponible el servicio el mismo día). No hay límites del número de viajes ParaCruz
Cómo se establece la prioridad:	Por reserva
Vehículos:	Autobuses medianos, furgonetas con acceso, mini-furgonetas, además de contratar operadores privados
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	Se hará un esfuerzo por llevar sillas de ruedas y artefactos de movilización que puedan acomodarse en forma segura en los vehículos. Tendrá que movilizar el artefacto en la rampa o ascensor y maniobrarlo de manera que vaya de frente para asegurarlo
Se habla español:	Sí

Scotts Valley Senior Center (centro para personas de la tercera edad)

Teléfono:	831-438-8666
Dirección de correo:	370 Kings Village Rd., Scotts Valley, CA 95066
Elegibilidad:	Miembros y no-miembros mayores de 50 años
Horarios:	Lunes: viajes de compras Martes: citas médicas, viajes de compras de comestibles Miércoles: almuerzo y bingo en el centro Jueves: citas médicas, viajes de compras de comestibles Viernes: viajes de compras
Costo:	Miembros – viajes en Scotts Valley \$1.50 una ida, afuera de Scotts Valley \$6.00 una ida o \$7.00 regreso No miembros – viajes en Scotts Valley \$2.00 una ida, afuera de Scotts Valley \$7.00 una ida o \$8.00 regreso Paradas adicionales - 50 centavos por parada
Área de servicio:	La recogida debe hacerse en Scotts Valley
Para obtener servicio:	Se necesita hacer reservaciones por lo menos 24 horas antes
Cómo se establece la prioridad:	Prioridad a los paseos médicos, entonces a viajes de compras
Vehículos:	1 furgoneta que conducen voluntarios
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	No
Se habla español:	No

Taxi – Servicios de Transporte (dos compañías de taxi)

Elegibilidad: Todos

Horarios: 24 horas/día; 7 días/semana

Courtesy Cab Compañía

Teléfono: 831-761-3122

Fax: 831-763-2527

Dirección de correo: 149 Walker St., Watsonville, CA 95076

Correo electrónico: maria@courtesycab.com

Sitio web: www.courtesycab.com

Área de servicio: Viajes que comienzan en la ciudad de Watsonville
y partes del condado de Santa Cruz
No hay servicio en la ciudad de Santa Cruz

Costo: \$4.00 para comenzar
\$7.00 por la primera milla
\$3.00 por la milla posterior
10% descuento para personas de la tercera edad
Se aceptan cupones de MSSP y Lift Line
(ver página 6 - 7)

**Para obtener
servicio:** A pedido

Vehículos: 6 carros
6 furgonetas con acceso para sillas de ruedas

**Pueden acomodarse
sillas de ruedas:** Sí, en todas las furgonetas

Se habla español: Sí

Santa Cruz Yellow Cab

Teléfono:	831-423-1234
Fax:	831-465-6519
Dirección de correo:	P.O. Box 3328, Santa Cruz, CA 95063
Correo electrónico:	sctransportation.llc@gmail.com
Sitio web:	www.santacruzyellowcab.org
Área de servicio:	Ciudades de Santa Cruz, Scotts Valley, Capitola, y áreas no incorporadas del condado
Costo:	\$4.00 para comenzar \$3.00 por la primera milla \$36.00 tarifa por hora 10% descuento para personas de la tercera edad y discapacitados Se aceptan cupones de Lift Line (ver página 6 y 7)
Para obtener servicio:	Reservaciones por adelantado y por pedido
Cómo se establece la prioridad:	Según el lugar de inicio y conductores disponibles
Vehículos:	20 sedanes 5 mini-furgonetas 6 vehículos paratransit
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	Sí
Se habla español:	Sí

UCSC TAPS Disability Van Service (DVS) (servicio para discapacitados)

Teléfono:	831-459-2829
Fax:	831-459-4234
Dirección de correo:	1156 High St., Santa Cruz, CA 95064
Correo electrónico:	dvs@ucsc.edu
Sitio web:	taps.ucsc.edu/buses-shuttles/d-v-s.html
Área de servicio:	El recorrido compartido, de la acera a la acera al DVS especificado detiene el servicio del UCSC Campus solamente
Elegibilidad:	Estudiantes/empleados/profesores de UCSC y visitantes al campus con discapacidades temporales de aptitud física, o discapacidades de movilidad a lugares en el campus que no tienen servicio del sistema de transporte del campus. Es necesario presentar documentación médica
Horarios:	Cuando está en sesión: lunes-viernes 7:30 am-11:15 pm Fines de semana: 6:00 pm-11:15 pm Sesión de verano: lunes-viernes 7:30 am-9:45 pm Sesión intermedia (durante vacaciones): lunes-viernes 7:30 am-5:45 pm
Costo:	Sin costo
Para obtener servicio:	Las solicitudes de reserva pueden hacerse en línea o por teléfono. Se pueden hacer reservas telefónicas entre lunes - viernes, de 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Las reservas para el mismo día solo pueden hacerse por teléfono. Se aceptan reservas para el día siguiente hasta las 7:30 p.m. la noche anterior. Las reservas para el día siguiente recibidas después de las 7:30 p.m. la noche anterior se colocarán en la lista de espera.
Cómo se establece la prioridad:	Se dará prioridad a reservaciones por adelantado para asistir a clases
Vehículos:	6 mini-furgonetas con acceso para sillas de ruedas
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	Sí
Se habla español:	No

Van Rentals (arrendamiento de furgonetas)

Compañía:	Wheelchair Getaways
Teléfono:	1-800-638-1912
Fax:	1-650-589-5556
Dirección de correo:	San José, San Francisco, San Mateo, etc.
Sitio web:	www.wheelchairgetaways.com
Servicios:	Furgonetas con acceso para alquilar
Se habla español:	No
Compañía:	Access Options Incorporated
Teléfono:	831-722-6804
Fax:	1- 888-828-5438
Dirección de correo:	109 Lee Rd., Suite D Watsonville, CA 95076
Sitio web:	www.accessoptions.com
Servicios:	Alquiler, ventas y modificaciones de furgonetas con acceso
Se habla español:	Sí

Volunteer Centers of Santa Cruz County

(centros de voluntarios de condado de Santa Cruz)

Teléfono:	Santa Cruz: 831-427-3435 Watsonville: 831-722-6709
Fax:	831-824-2405
Dirección de correo:	1740 17 th Ave., Suite 2, Santa Cruz, CA 95062
Correo electrónico:	Santa Cruz: rsvpvol@scvolunteercenter.org
 Sitio web:	 Watsonville: wats@scvolunteercenter.org www.scvolunteercenter.org
Historial de la agencia:	Conductores voluntarios que proveen servicio desde 1966
Área de servicio:	Condado de Santa Cruz
Elegibilidad:	Personas de la tercera edad (55+) y discapacitados (sin sillas de ruedas)
Horarios:	Lunes – viernes 10:00 am - 2:00 pm
Costo:	Sin costo Límite uno viaje por semana
Para obtener servicio:	Reservar con lo menos con 7-10 días hábiles de anticipación
 Cómo se establece la prioridad:	 Tienen prioridad los viajes a citas médicas y compras comestibles
Vehículos:	Los conductores voluntarios usan sus propios vehículos
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	No
Se habla español:	Sí, empleados de la agencia

Paratransit del Condado de Monterey (MST RIDES)

Teléfono:	888-678-2871
TDD:	831-393-8111
Dirección de correo:	One Ryan Ranch Rd., Monterey, CA 93940
Sitio web:	www.mstmobility.org/ada-paratransit-rides.htm
Área de servicio:	Servicio de puerta a puerta a orígenes y destinos dentro de 3/4 de milla del área de servicio de las rutas regulares. Para viajes adicionales, servicios de transporte especial disponibles en áreas limitadas fuera del área de servicio, a los clientes registrados de MST RIDES *
Elegibilidad:	Ciudadanos con discapacidades que les impiden el uso independiente del servicio de rutas fijas. Proceso de certificación: hasta 21 días
Horarios:	Servicio durante horas/días que MST opera la ruta fija
Costo:	Viaje una ida menos de 2.7 millas: \$1.50* Viaje una ida 2.7 millas a 17 millas: \$2.50* Viaje una ida mas de 17 millas: \$3.50* Los Asistentes de Cuidado Personal con identificación (ID) viajan gratis
Para obtener servicio:	Reservaciones se pueden hacer hasta con 7 días por adelantado; Aceptamos reservas para el día siguiente hasta las 5 pm
Vehículos:	23
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	Sí

* Los clientes registrados de MST RIDES pueden recibir un reembolso hasta del 50% del taxi, según fondos disponibles y no puede exceder \$45 al mes por persona.

Paratransit del condado de San Benito (County Express)

Teléfono:	831-636-4161
Dirección de correo:	3240 Southside Rd., Hollister, CA 95023
Sitio web:	www.sanbenitocountyexpress.org/paratransit.html
Historial de la agencia:	Opera en conjunto con San Benito County Transit
Elegibilidad:	Los usuarios de Paratransit deben ser personas que no pueden usar el transporte de rutas fijas
Área de servicio:	Dentro $\frac{3}{4}$ de milla de las rutas de autobús * Servicio de conexión en Gilroy para los servicios del condado de Santa Clara
Costo:	\$1.25*, gratis para los Asistentes de Cuidado Personal
Para obtener servicio:	Máximo de 14 por adelantado o el mismo día. Los viajes para el mismo día están sujetos a una tarifa de recargo de \$1.00
Cómo se establece la prioridad:	No aplica
Vehículos:	5 vehículos en servicio diariamente lunes–viernes 1 vehículo en servicio sábado–domingo
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	Sí
Se habla español:	Sí

* Está disponible un servicio general Dial-A-Ride para quien resida a más de $\frac{3}{4}$ de milla de distancia del área de servicio fijo. Las tarifas generales para viajes en Dial-A-Ride son \$1.25 para menores, personas de la tercera edad, individuos discapacitados y \$2.00 para adultos.

Paratransit del Condado de Santa Clara

Teléfono: 408-436-2865
TDD: 408-436-0155
Fax: 408-382-0470
Dirección de correo: 926 Rock Ave., Suite 10, San José, CA 95131
Correo electrónico: admin@outreach2.org
Sitio web: www.outreach1.org

Historial de la agencia:	Valley Transportation Authority (VTA) provee autobuses con acceso, rieles livianos, y servicio paratransit por medio de contrato con Outreach and Escort, Inc.
Área de servicio:	corredor de $\frac{3}{4}$ milla alrededor de las rutas de autobús VTA, tren ligero VTA
Horarios:	La administración está abierta de 8:00 am - 5:00 pm Horas de servicio comparables con los horarios de las rutas VTA
Costo:	\$4.00 por viaje * Gratis para los Asistentes de Cuidado Personal
Para obtener servicio:	Se aceptan reservaciones con 1- 3 días de anticipación
Cómo se establece	No aplica
La prioridad:	
Vehículos:	Sedanes y furgonetas con acceso para sillas de ruedas
Pueden acomodarse sillas de ruedas:	Sí
Se habla español:	Sí

* Se añade un sobrecargo del doble del costo del viaje de una vía al costo regular por cada viaje que comienza o termina dentro del condado de Santa Clara, pero fuera del área de servicio de ADA Paratransit. Los clientes que viven fuera del área de servicio de ADA Paratransit están sujetos al sobrecargo por viajes hacia o desde sus casas.

Números de Teléfono

Cabrillo College Accessibility Support Center (centro de apoyo para accesibilidad) -----	831-479-6379
Central Coast Ambulance Service (servicio de ambulancia) -----	831-685-3201
City of Capitola – Seasonal Shuttle (buseta estacional) -----	831-475-7300
Community Bridges/Puentes De la Comunidad	831-425-1558 o
Lift Line -----	831-688-9663
Courtesy Cab Compañía (Watsonville) -----	831-761-3122
First Transit -----	831-460-9911
Greyhound Bus Lines (líneas de autobuses) -----	831-212-3715 o 1-800-231-2222
Medi-Cal/Alliance Non-Emergency Transportation (transporte no de emergencia) ---	1-800-700-3874 ext. 5577
Mental Health Client Action Network (MHCAN)	831-469-0462
Santa Cruz County Veterans Service Office (oficina de servicio para los veteranos) -----	831-458-7110
Santa Cruz METRO (autobús público) -----	831-425-8600
Santa Cruz METRO ParaCruz (servicio paratransit) -----	831-425-4664

(continúa en la siguiente página)

Scotts Valley Senior Center (centro para personas de la tercera edad) ----- 831-438-8666

UCSC TAPS Disability Van Service (servicio para discapacitados) ----- 831-459-2829

Arrendamientos de furgonetas:

Access Options ----- 831-722-6804

Wheelchair Getaways ----- 1-800-638-1912

Volunteer Centers of Santa Cruz County (centros de voluntarios):

San Lorenzo Valley ----- 831-336-9387

Santa Cruz ----- 831-427-3435

Watsonville ----- 831-722-6708

Santa Cruz Yellow Cab ----- 831-423-1234

Otros condados:

Paratransit del condado de Monterey (MST Rides) ----- 1-888-678-2871

Paratransit del condado de San Benito (County Express) ----- 831-636-4161

Paratransit del condado de Santa Clara ----- 408-436-2865

Preparado por

**La Comisión Regional de Transporte
del condado de Santa Cruz**

1523 Pacific Avenue, Santa Cruz, CA 95060, www.sccrtc.org

Para mayor información o copias adicionales, favor llamar al 831-460-3200

Revisado Julio de 2018